

Regulamin sprzedaży internetowej - Góral Skipass

I. Definicje

Sprzedawca – Góral Skipass sp. z o.o., z siedzibą w Witowie, 34-512 Witów 205c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 365986981, REGON: 365986981, NIP: 736-172-32-32,

Klient – osoba korzystająca z systemu sprzedaży internetowej, dokonująca zakupu uprawnień

System sprzedaży internetowej - system informatyczny umożliwiający zakup uprawnień celem korzystania z kolei i wyciągów należących do systemu Góral Skipass

Stacja - ośrodek narciarski należących do systemu wspólnej karty Góral Skipass

Uprawnienie – zapis na karcie zbliżeniowej umożliwiający korzystanie z systemu wspólnej karty Góral Skipass na zasadach określonych w regulaminie znajdującym się pod adresem: www.goralskipass.com

Nośnik danych – karta RFID SkiData KeyCard, która umożliwia zapis i przechowanie danych o uprawnieniu

Karta - nośnik umożliwiający korzystanie ze Stacji należących do Góral Skipass. Jest to karta zbliżeniowa powiązana z indywidualnym numerem konta klienta

Cennik - zestawienie cen za poszczególne rodzaje uprawnień

II. Zasady ogólne

1. Góral Skipass – sklep internetowy dostępny jest pod adresem www.goralskipass.com, i prowadzony przez Góral-Skipass sp. z o.o., 34-512 Witów 205c, NIP: 736-172-32-32, KRS: 365986981

Działa on na zasadach określonych w niniejszym regulaminie

2. Regulamin określa zasady i warunki korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy www.goralskipass.com: zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania Umów Sprzedaży uprawnień, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Z regulaminem tym integralną część stanowią regulaminy Stacji należących do systemu wspólnej karty Góral Skipass

III. Zasady zakupu uprawnień

1. Umowa sprzedaży pomiędzy sprzedawcą a klientem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur związanych z zakupem:
 - 1) rejestracja w systemie sprzedaży internetowej klienta (zalogowanie się w systemie)
 - 2) złożenie zamówienia poprzez wybranie określonych uprawnień z cennika i dodanie ich do koszyka
 - 3) dokonanie płatności na platformie, na którą klient zostanie przekierowany. Płatność on-line zostaje dokonana poprzez serwis Dotpay S.A.
 - 4) otrzymania przez klienta potwierdzenia realizacji transakcji (zamówienie uprawnień)
 - 5) aktywacja zamówionego uprawnienia na terenie Stacji należących do Systemu wspólnej karty Góral Skipass
2. Do dyspozycji klientów w sprzedaży są wielodniowe karty, tj.: 2 dniowe, 3 dniowe, 4 dniowe, 5 dniowe, 6 dniowe, 7 dniowe oraz karty 3 z 5 dni, 5 z 7 dni i 15 dni w sezonie.
3. Cena karty uwidoczniona jest na stronie internetowej w chwili dokonywania zakupu i podawana jest w złotych polskich (PLN).
4. Klient, który posiada już własny nośnik może przypisać zamówione uprawnienie do posiadanego nośnika danych poprzez podanie numeru seryjnego tego nośnika
6. Uprawnienie zapisane na karcie jest aktywowane w momencie pierwszego przejścia przez bramkę na Stacjach należących do Góral Skipass. Nie trzeba go zatem aktywować w kasach Stacji lub w innych autoryzowanych punktach sprzedaży
7. Uprawnienie zapisane na nośniku jest ważne do momentu jego wykorzystania. Z chwilą jego wykorzystania możliwa jest dopiero aktywacja na nośnik zakupionego kolejnego uprawnienia
8. Odbioru zakupionego uprawnienia z nośnikiem danych można dokonać w kasach wszystkich Stacji Narciarskich należących do Góral Skipass.
9. Klient, który nie posiada własnego nośnika może zamówić nowy nośnik danych i wówczas cena uprawnienia zostanie powiększona o cenę kaucji za nośnik danych w wysokości 10 PLN. Odbiór nowego nośnika danych możliwy jest tylko w kasie każdego z ośrodków należących do systemu wspólnej karty Góral Skipass po okazaniu potwierdzenia zakupu wysłanego przez Sprzedawcę na adres e-mail Klienta.
9. W przypadku wystąpienia wątpliwości co do wiarygodności potwierdzenia zakupu uprawnienia, lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy może domagać się okazania dowodu tożsamości.
10. System sprzedaży internetowej nie pozwala na udzielanie zniżek przewidzianych dla sprzedaży uprawnień grupowych, uprawnień bezpłatnych – dzieci do 5 lat, oraz uprawnień do 12 lat i powyżej 65 lat,

11. Płatność jest dokonywana jednorazowo za wszystkie uprawnienia zapisane w koszyku. Klientowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne uprawnienie.

12. Dokonując zakupu klient wyraża tym samym zgodę na rejestrację, zapis, i przetwarzanie swoich danych osobowych w celu kontrolnym w zakresie nabytych uprawnień, jak również w celach związanych z obsługą klienta.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych jest sprzedawca, który dba o ochronę prywatności klientów.
2. Poprzez zakup uprawnienia klient wyraża zgodę na przechowanie i przetworzenie przez sprzedawcę jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Klientem oraz wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży uprawnień, a także w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez sprzedawcę.
3. Poprzez zakup uprawnienia klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Góral Skipass w celach marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926). Góral Skipass informuje, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Góral Skipass sp. z o.o., z siedzibą w Witowie, 34-512 Witów 205c, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 365986981, REGON: 365986981, NIP: 736-172-32-32. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami)
5. W ramach posiadanego przez uczestników Góral Skipass systemu dostępu wykonywane są przy bramkach fotografie klientów dla celów identyfikacji w zakresie nabytych uprawnień oraz bezpieczeństwa. Fotografie te wykorzystywane są jedynie w celach identyfikacji oraz bezpieczeństwa, a do ich przetwarzania stosowane są przepisy o ochronie danych osobowych.
6. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo do: informacji i kontroli przetwarzanych danych, prawo do ich poprawiania, prawo zadania zaprzestania ich przetwarzania, jak również prawo do ich usunięcia.

7. Zgodnie z obowiązującym prawem dane klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania

V. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca świadczy usługi sprzedaży uprawnień w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego regulaminu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i aktualizacji treści regulaminu w każdym czasie, przy czym każda jego zmiana będzie podawana do wiadomości poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronie internetowej sprzedawcy: www.goralskipass.com
2. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości funkcjonowania systemu internetowej sprzedaży uprawnień lub problemów z uprawnieniem, Klient powinien zgłosić zauważone nieerawidłowoci sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie termin 21 dni na rozpatrzenie reklamacji.

Dane: Góral Skipass sp. z o.o., 34-512 Witów 205c, NIP: 736-172-32-32,
34-512 Witów 205c, info@goralskipass.com

3. Wszelkie spory między sprzedawcą a Klientami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie będzie to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy dla Sprzedawcy.